



POLÍTICA DA QUALIDADE

Código	RQ-004
Revisão	B
Data da Revisão	28/04/2022
Referência	Fluxograma 01
Página(s)	01 de 01

A POLÍTICA DA QUALIDADE DA EMPRESA COTEMA QUE ATUA NO RAMO DE FABRICAÇÃO E REFORMA DE FERRAMENTAS DE MANOBRAS PARA O SETOR PETROLÍFERO E USINAGENS EM GERAL É APROPRIADA AOS SEUS PROPÓSITOS, CONTEXTO E APOIA O SEU DIRECIONAMENTO ESTRATÉGICO ATRAVÉS DE:

- COMPROMETIMENTO COM A SATISFAÇÃO CRESCENTE DOS NOSSOS CLIENTES E COM O ATENDIMENTO AOS REQUISITOS APLICÁVEIS
- OFERECER PRODUTOS COM QUALIDADE E DENTRO DOS PRAZOS DE ENTREGAS ESTIPULADOS.
- TRABALHAR NA EDUCAÇÃO, TREINAMENTO E PROFISSIONALISMO DOS NOSSOS COLABORADORES.
- ENFOCAR A MELHORIA CONTÍNUA DO NOSSO SISTEMA DA QUALIDADE.
- MANTER UM QUADRO DE FORNECEDORES APTOS AOS NOSSOS OBJETIVOS E NECESSIDADES.
- ATUAR COM HONESTIDADE E COMPETÊNCIA EM BUSCA DOS NOSSOS OBJETIVOS.
- FOCANDO NO SETOR DE FERRAMENTAS DE MANOBRA DO SETOR PETROLÍFERO.

MISSÃO

“Buscar a excelência na oferta de Produtos e Serviços”.

VISÃO

“Ser reconhecida no mercado mundial pela excelência dos produtos e serviços ofertados”.

VALORES

“Ética; Compromisso; Trabalho; Confiabilidade; Honestidade e Fé em Deus e na Humanidade”.

Denisarth Steagall

Diretor